

## Zasady korzystania z portalu internetowego e-farmacja.net

### Wstęp

Portal e-farmacja.net jest określany w dalszej części dokumentu nazwami *system* lub *platforma* lub *portal*. Określenia te każdorazowo wskazują na portal e-farmacja.net, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Zasady definiują reguły korzystania z systemu.

### Misja

Podstawową misją systemu jest praktyczne wspieranie prowadzenia opieki farmaceutycznej oraz podnoszenie jakości świadczonych usług farmaceutycznych poprzez dostarczanie informacji oraz odpowiednich narzędzi. Część informacyjna obejmuje m.in. szkolenia, artykuły naukowe oraz informacyjne bazy danych, natomiast narzędzia wspomagające obejmują m.in. system gromadzenia i analizy danych na potrzeby opieki farmaceutycznej.

### Dostęp do materiałów i usług oferowanych w portalu

Portal e-farmacja.net jest dedykowany dla farmaceutów oraz techników farmaceutycznych jako narzędzie wspierające świadczenie usług farmaceutycznych, a w szczególności opieki farmaceutycznej. Powyższe ograniczenie i konieczność rejestracji w portalu wynika z wymogów prawa polskiego definiującego zasady przekazywania informacji medycznej (art. 57 Ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. Nr 126, poz. 1381, z 2002r. Nr 113, poz. 984, Nr 141, poz. 1181, Nr 152, poz. 1265 z późn. zmianami) oraz ma na celu zachowanie elitarności systemu. Rejestracja nowego użytkownika jest konieczna, a podany w trakcie rejestracji wykonywany zawód wymaga potwierdzenia – w przypadku farmaceutów kontrola dokonywana jest automatycznie w Okręgowych Izbach Aptekarskich; technicy farmacji proszeni są o wypełnienie i przekazanie formularza rejestracyjnego, którego wzór jest dostępny w dziale POMOC systemu, po zalogowaniu. Czas wymagany do potwierdzenia rejestracji jest najczęściej niezależny od administratorów systemu i może wahać się od 1 do 14 dni. W wyjątkowych sytuacjach czas ten może ulec wydłużeniu o czym użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej.

### Ochrona danych osobowych użytkowników portalu

Baza danych użytkowników portalu e-farmacja.net prowadzona jest zgodnie z wszelkimi wymogami obowiązującego prawa, zwłaszcza Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Jednocześnie portal e-farmacja.net zastrzega sobie możliwość przekazywania użytkownikom systemu wiadomości o charakterze informacyjnym, których treść jest przygotowywana i redagowana przez osoby i/lub firmy trzecie, niebędące pracownikami oraz administratorami systemu. Redakcja portalu nie ponosi odpowiedzialności za treść materiałów komercyjnych, zleczanych przez inne podmioty i udostępnianych w wybranych miejscach na łamach naszego portalu oraz wysyłanych w biuletynach elektronicznych. Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo do edycji oraz usunięcia swoich danych z baz

portalu. Pracownicy i administratorzy systemu dokładają wszelkich starań aby infrastruktura techniczna oraz wszystkie materiały dostępne w systemie były wolne od jawnych oraz ukrytych wad technicznych, wirusów, oprogramowania uznawanego za szkodliwe i innych elementów mogących powodować potencjalne i rzeczywiste szkody w oprogramowaniu oraz sprzęcie użytkowników, jednak nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne domniemane lub rzeczywiste szkody wynikłe na skutek użytkowania systemu.

### **Szkolenia oferowane w portalu e-farmacja.net**

System e-farmacja.net oferuje szkolenia przeznaczone dla farmaceutów oraz techników farmaceutycznych, które NIE SĄ PUNKTOWANE w ramach obowiązkowych szkoleń ciągłych dla farmaceutów. Szkolenia oraz opinie prawne prezentowane w systemie nie stanowią oficjalnej wykładni prawnej, a treści tam prezentowane mają charakter wyłącznie szkoleniowy i konsultacyjny. Redakcja nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne domniemane lub rzeczywiste szkody wynikłe na skutek działań podjętych w oparciu o ich treść. Jedyne źródło prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stanowią, na podstawie ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. "O ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych" (Dz.U. 2000 r. Nr 62, poz. 718) akty prawne ogłaszane i wydawane w Dzienniku Ustaw i Monitorze Polskim.

### **Modyfikacja zasad korzystania**

Redakcja zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, o czym zostaną poinformowani wszyscy użytkownicy systemu.

### **Zasady szczególne**

#### **§ 1**

#### **ZASADY OGÓLNE**

1. Portal internetowy e-farmacja.net udostępniany jest bezpłatnie farmaceutom oraz technikom farmaceutycznym w sieci Internet pod adresem [www.e-farmacja.net](http://www.e-farmacja.net) przez Okręgową Izbę Aptekarską w Krakowie. W wyjątkowych sytuacjach istnieje możliwość udostępnienia systemu wybranym instytucjom i osobom nie należącym do ww. grup zawodowych.
2. Portal e-farmacja.net jest tworzony przez Okręgową Izbę Aptekarską w Krakowie.
3. Niniejszy regulamin przedstawia zasady dostępu oraz ramowe warunki korzystania z portalu e-farmacja.net.
4. Podstawową misją systemu jest praktyczne wspieranie prowadzenia opieki farmaceutycznej oraz podnoszenie jakości świadczonych usług farmaceutycznych poprzez dostarczanie informacji oraz odpowiednich narzędzi. Część informacyjna obejmuje m.in. szkolenia, artykuły naukowe oraz informacyjne bazy danych, natomiast narzędzia wspomagające obejmują m.in. system gromadzenia i analizy danych na potrzeby opieki farmaceutycznej.

5. Użytkownikami portalu e-farmacja.net są osoby wymienione w pkt. 1, które dokonają pełnej rejestracji w portalu e-farmacja.net zgodnie z procedurą rejestracyjną użytkownika oraz potwierdzą na opisanych zasadach przynależność do wymienionych grup zawodowych.
6. Zasadą portalu e-farmacja.net jest przestrzeganie zasad prezentacji treści medycznych zgodnie z wytycznymi Fundacji HealthOnNet oraz zachowania zasad dobrej praktyki komunikacji w internecie.
7. Poufność danych definiujących użytkowników, jest chroniona zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych oraz innymi, obowiązującymi w Polsce aktami prawnymi.

## § 2

### REJESTRACJA UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownikiem zasobów i usług portalu e-farmacja.net może zostać osoba, która dokona rejestracji zgodnie z procedurami zawartymi w formularzu rejestracyjnym oraz dopełni obowiązku potwierdzenia przynależność do wymienionych grup zawodowych zgodnie z przedstawionymi zasadami.
2. Podstawowa rejestracja odbywa się elektronicznie za pośrednictwem formularza dostępnego w dziale REJESTRACJA; bezpośrednio po rejestracji, przed potwierdzeniem zawodu użytkownicy systemu nie mają dostępu do treści wykładów oraz zawartości informacyjnych baz danych. W przypadku farmaceutów wymagane jest - dokonywane automatycznie przez administratorów systemu - potwierdzenie członkostwa w wybranej w trakcie rejestracji Okręgowej Izbie Aptekarskiej, natomiast technicy farmacji proszeni są o przesłanie pocztą tradycyjną lub w wersji elektronicznej (zeskanowanego) potwierdzenia podpisanego przez kierownika apteki, którego wzór znajdują Państwo w dziale POMOC, po zalogowaniu.
3. Portal e-farmacja.net zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym poprzez kontakt telefoniczny lub inną formę komunikacji z użytkownikiem.
4. Wypełnienie formularza rejestracyjnego oznacza akceptację warunków niniejszych Zasad oraz zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie podanych informacji przez e-farmacja.net w celach informacyjnych, edukacyjnych, statystycznych i marketingowych, zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).
5. Zgodnie z obowiązującą Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) użytkownikom portalu przysługuje w każdej chwili prawo aktualizacji swoich danych osobowych, jak również zgłoszenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Każdy użytkownik może tego dokonać, wysyłając swój sprzeciw listownie (listem tradycyjnym, faxem lub pocztą elektroniczną) na adres Okręgowej Izby Aptekarskiej.
6. Portal e-farmacja.net zastrzega sobie prawo odmowy rejestracji danego użytkownika bez podania przyczyny.
7. Rejestracja i uzyskanie dostępu do materiałów i usług w portalu e-farmacja.net są równoznaczne z akceptacją przez użytkownika faktu otrzymywania wysyłanych przez redakcję portalu e-farmacja.net aktualności oraz informacji o nowościach, w tym także informacji i materiałów o charakterze marketingowym i promocyjnym.

8. W przypadku braku zgody użytkownika na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji i materiałów, o których mowa w pkt. 8, portal e-farmacja.net zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego ograniczenia dostępu użytkownika do informacji i usług w portalu.

### § 3

#### PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ DANYCH OSOBOWYCH

1. Portal e-farmacja.net zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu ochrony danych osobowych swoich użytkowników.
2. Zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) każdy użytkownik portalu e-farmacja.net ma prawo do wglądu do swoich danych oraz żądania ich: uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania, a także całkowitego usunięcia z bazy danych portalu.
3. Dane osobowe użytkowników nie są udostępniane osobom trzecim, za wyjątkiem przypadków ściśle określonych przepisami prawa.
4. Konta poczty elektronicznej użytkowników mogą być wykorzystywane przez portal e-farmacja.net do celów informacyjno-edukacyjnych (wysyłka specjalistycznych informatorów farmaceutycznych) oraz marketingowych (wysyłka informacji o charakterze promocyjnym).

### § 4

#### ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z oferowanych przez portal e-farmacja.net usług i materiałów zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami etykiety w sieci Internet (NETykiety - za Wikipedią *zbiór zasad przyzwoitego zachowania w Internecie, swoista etykieta obowiązująca w Sieci (ang. Net); etykieta, podobnie jak zwykłe zasady przyzwoitego zachowania, nie jest dokładnie skodyfikowana, nikt też nie zajmuje się systematycznym karaniem osób łamiących te zasady, jednak uparte łamanie zasad netykiety może się wiązać z różnymi przykrymi konsekwencjami, jak np.: zgłoszenie nadużycia i zablokowanie dostępu do określonej usługi internetowej przez jej administratora*). W szczególności użytkownik zobowiązuje się do:
  - (a) nie umieszczania materiałów o charakterze pornograficznym i wulgarnym, a także materiałów i treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej itp. oraz propagujących przemoc;
  - (b) nie podejmowania działań, które w jakikolwiek sposób mogą zakłócić lub wpłynąć na funkcjonowanie portalu e-farmacja.net (na przykład: podejmowania prób odczytania haseł i danych osobowych innych użytkowników, przesyłania plików mogących w jakikolwiek sposób zakłócić funkcjonowanie portalu e-farmacja.net, takich jak wirusy komputerowe, itp.);
  - (c) poszanowania praw autorskich innych osób i instytucji poprzez nieudostępnianie na łamach portalu e-farmacja.net tekstów oraz innego rodzaju materiałów (graficznych, audiowizualnych, itd.), co do których użytkownik nie posiada praw autorskich;
  - (d) nie zamieszczania wpisów o charakterze reklamy negatywnej itp;

(e) nie zamieszczania elementów, które służyłyby promocji innych stron, witryn lub portali Internetowych (dotyczy to np. banerów i odnośników (linków), itp.) bez uprzedniej zgody redakcji e-farmacja.net.

## § 5

### **PRAWA PORTALU e-farmacja.net**

Portal e-farmacja.net zastrzega sobie prawo do:

1. edycji, usunięcia, zmiany wyglądu i/lub treści lub zmiany sposobu działania portalu oraz udostępnianych funkcjonalności bez podania przyczyny, ale (jeżeli jest to możliwe) po uprzednim ogłoszeniu tego faktu na stronach portalu oraz w rozsyłanych biuletynach elektronicznych;
2. częściowego lub całkowitego ograniczenia dostępu do portalu e-farmacja.net użytkownikowi w przypadku naruszenia przez niego niniejszego Regulaminu lub działań nie ujętych w Regulaminie, lecz naruszających ducha Regulaminu;
3. zmiany niniejszego Regulaminu;
4. odmówienia zamieszczenia informacji komercyjnej bez podania przyczyny;
5. usuwania z prowadzonych na portalu kont poczty elektronicznej wiadomości, które nie zostały odebrane przez użytkownika przez okres co najmniej 60 dni;
6. usunięcia z listy użytkowników portalu i związanego z tym zablokowania możliwości korzystania z wybranych usług e-farmacja.net w przypadku, gdy konto dostępowe do portalu nie jest wykorzystywane przez okres minimum 6 miesięcy lub jest używane niezgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.

## § 7

### **PRZENIESIENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Portal e-farmacja.net nie ponosi odpowiedzialności za:

1. formę i treść informacji nie pochodzących od redakcji portalu e-farmacja.net, a zamieszczanych przez użytkowników w komentarzach oraz publikowanych w innych, przeznaczonych do tego celu, miejscach portalu (np. forum, chat);
2. formę i treść informacji i materiałów mających charakter komercyjny, zamieszczanych na łamach portalu e-farmacja.net, a pochodzących ze źródeł zewnętrznych;
3. jakość usług oferowanych przez firmę internetową, obsługującą użytkownika oraz jakość sprzętu komputerowego posiadanego przez użytkownika (na przykład: łatwość połączenia z Internetem, związaną z przepustowością łącza, ale także sprzętem posiadanym przez użytkownika, czas potrzebny na kopiowanie informacji z portalu e-farmacja.net, niewłaściwą konfigurację sprzętu komputerowego użytkownika, utratę danych związaną z awarią sprzętu komputerowego użytkownika, itp.);
4. konsekwencje i szkody związane z jakością i awariami połączeń telefonicznych, sieci energetycznych oraz działalnością innych użytkowników portalu e-farmacja.net, itp;
5. brak funkcjonowania lub niepełne funkcjonowanie portalu e-farmacja.net, związane z awariami oraz technicznymi czynnościami pielęgnacyjnymi (np. konserwacją sprzętu, aktualizacją używanego oprogramowania, itp.). W szczególności portal e-farmacja.net nie ponosi odpowiedzialności za działania firm

trzecich, które obsługują od strony technicznej portal e-farmacja.net (np. odpowiadają za zasilanie serwera, dostęp do sieci Internet, itp.);

6. konsekwencje dostępu do portalu e-farmacja.net przez osoby, którym użytkownicy umożliwili korzystanie z portalu e-farmacja.net (na przykład poprzez podanie hasła).

## § 8

### **PRAWA AUTORSKIE**

1. "e-farmacja.net" jest nazwą i znakiem towarowym chronionym prawem będącym własnością Okręgowej Izby Aptekarskiej w Krakowie. Używanie tej nazwy i/lub znaku wymaga zgody pisemnej Okręgowej Izby Aptekarskiej w Krakowie. Zabronione jest kopiowanie, przesyłanie zasobów portalu e-farmacja.net bez zgody pisemnej Okręgowej Izby Aptekarskiej w Krakowie, chyba, że zaznaczono inaczej.

2. Zabronione jest udostępnianie w innych miejscach sieci Internet oraz rozpowszechnianie za pomocą innych nośników informacji (papierowych, elektronicznych, audiowizualnych i in.) materiałów publikowanych na łamach portalu e-farmacja.net bez uprzedniej, pisemnej zgody redakcji portalu.

## § 9

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin obowiązuje użytkownika od czasu wypełnienia formularza rejestracyjnego.

2. W przypadkach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.

3. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu ogłaszane są na stronie internetowej i wchodzą w życie w terminie 24 godzin od opublikowania ich w powyższym miejscu.

Wszelkie wątpliwości, uwagi i pytania prosimy kierować na adres: [administracja@e-farmacja.net](mailto:administracja@e-farmacja.net)